

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 1 de 6

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S** adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades laborales.

De esta manera, **TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades, llegaran a suministrar a la empresa cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

ALCANCE

La presente política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S.**

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Nombre o Razón Social:** TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S
- **Área encargada:** Gerencia
- **Correo electrónico:** transamerica03@gmail.com
- **Teléfono:** 6369321

DEFINICIONES

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos
- **Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público.
- **Dato sensible:** información que afecta la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual, y biométricos).

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 2 de 6

- **Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento de los datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales y/o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de éstos, socios, clientes, proveedores, acreedores y deudores, ordenados por la Ley 1582 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 con las siguientes finalidades:

- Para el envío de información de interés.
- Para la prestación de los servicios de salud a los trabajadores y sus familiares.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con proveedores y clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos, entre otros.
- Para la verificación de saldos de sus acreedores.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para contactar vía correo electrónico o cualquier otro medio, a personas naturales y/o con quienes tiene o ha tenido relación.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Las personas naturales y/o jurídicas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de la empresa, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los datos personales sobre los cuales la empresa está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 3 de 6

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Solicitar a la empresa la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y la empresa, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
- Identificar al responsable en TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.

ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de esta política.

El área de Gestión del Talento Humano ha sido designada por la empresa como la responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar el dato.

AUTORIZACIÓN

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre lo que requiera realizar el tratamiento. Esta manifestación debe darse a través del formato Consentimiento informado para el manejo de datos.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afecten la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

- Origen racial o étnico
- Orientación política
- Convicciones religiosas / filosóficas
- Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud
- Vida sexual
- Datos biométricos (huella dactilar, firma, foto)

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 4 de 6

El tratamiento de datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S deberá:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento.
- Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre o no datos personales sensibles.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Según lo dispuesto por el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S sólo realizará el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión) de datos personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, Inversiones Agroindustriales Rosa Blanca S.A. deberá obtener la autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales que estén siendo recolectados, almacenados, procesados, usados y transmitidos o transferidos por **TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S**, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información.

Para el efecto se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos:

- Comunicación escrita dirigida a TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S, Área administrativa, en la ciudad de Bucaramanga.
- Comunicación telefónica al fijo: 6369321 - 3103441797
- Solicitud vía correo electrónico: transamerica03@gmail.com

Atención y respuesta a peticiones, consultas y quejas

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 5 de 6

El titular o sus causahabientes, podrán solicitar a la empresa, a través de una petición, consulta, queja o reclamo presentado mediante los canales indicados:

- La corrección o actualización de la información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa para el tratamiento de sus datos personales.
- La supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.
- Información sobre los datos personales del titular que son objeto de tratamiento.
- Información respecto del uso que se le ha dado a los datos personales.

La solicitud deberá contener como mínimo la descripción de los hechos que dan lugar a queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que considere pertinentes y necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento. TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la empresa cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de la empresa.
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relacione la información.

En todo caso, en los contratos de transmisión de datos personales, que se suscriban entre TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S y los encargados para el tratamiento de datos personales, se

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: PL-SST-008
		Versión:1.0
		Página: 6 de 6

exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

- Dar tratamiento a nombre de TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S a los datos personales conforme los principios que los tutelan.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que contengan datos personales.
- Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los datos personales a los que se refieren el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan

VIGENCIA

Esta Política de Tratamiento y protección de datos personales ha entrado en vigencia desde el 7 día de enero de 2026.



ENNA LUCENA ESPINOSA ARENAS
TRANSAMERICA EXPRESS S.A.S
Representante Legal